

## Algemene Voorwaarden Özmen Advocatuur

1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde c.q. aanvullende opdracht tussen de cliënten en Özmen Advocatuur alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. Özmen Advocatuur is een eenmanszaak en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 62959727.

2

Op de overeenkomst van opdracht tussen Özmen Advocatuur en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing. Bij de uitvoering van de opdracht wordt zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht genomen. Özmen Advocatuur zal zich inspannen het door de cliënt gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt. De cliënt stemt ermee in dat de advocaat in overleg met de cliënt (bepaalde delen van) de opdracht laat uitvoeren door één of meer aan een ander kantoor verbonden advocaten en/of juridisch medewerkers onder haar verantwoordelijkheid. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

3

De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. De cliënt vrijwaart Özmen Advocatuur tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Özmen Advocatuur ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.

4

Özmen Advocatuur is bevoegd - indien dit redelijkerwijze mogelijk eerst na overleg met de cliënt - overeenkomsten met derden, zoals een deurwaarder of een koerier te sluiten. De cliënt stemt ermee in dat Özmen Advocatuur aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van derden namens opdrachtgever aanvaardt. Özmen Advocatuur zal bij het inschakelen van derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten, doch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen van deze derden. Mocht om wat voor reden dan ook er toch enige aansprakelijkheid zijn, dan reikt deze niet verder dan tot hetgeen de betrokken derde ter zake aan Özmen Advocatuur verschuldigd is en uitbetaald heeft.

5

Özmen Advocatuur heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten welke voldoet aan de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt. Iedere aansprakelijkheid van Özmen Advocatuur die voortvloeit uit de opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien en voor zover, om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voormelde verzekering zullen plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie(s) in de desbetreffende zaak.

6

Voor de uitvoering van de opdracht is de cliënt aan Özmen Advocatuur honorarium, vermeerderd met 21 % BTW, verschuldigd. Daarnaast komen eventuele verschotten zoals griffierechten, deurwaarderskosten voor rekening van de cliënt. Tenzij anders overeengekomen, wordt het aan Özmen Advocatuur toekomende honorarium berekend op basis van de ten kantore vastgestelde uurtarieven. Özmen Advocatuur is gerechtigd haar uurtarieven jaarlijks op 1 januari te wijzigen.

## Algemene Voorwaarden Özmen Advocatuur

7

Ten aanzien van het honorarium is Özmen Advocatuur gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Als geen voorschot in rekening is gebracht, zal het honorarium eenmaal per 3 maanden worden gedeclareerd. Voor zover namens de cliënt een toevoeging wordt aangevraagd, is Özmen Advocatuur bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de toevoeging verleend wordt. Bij afwijzing van de toevoegingsaanvraag wordt de cliënt aangemerkt als een betalende cliënt, ook wanneer deze afwijzing nog niet onherroepelijk is. In geval de cliënt nadien alsnog voor een toevoeging in aanmerking komt, worden eventueel door hem teveel betaalde bedragen gerestitueerd. Betaling van de declaratie dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 7 dagen na declaratiedatum bij gebreke waarvan de werkzaamheden kunnen worden opgeschort en de wettelijke rente in rekening zal worden gebracht. Incassokosten zijn voor rekening van de cliënt.

8

Indien de cliënt in verzuim is met de betaling van de declaratie(s), heeft Özmen Advocatuur naast de incassomogelijkheden het recht om haar werkzaamheden ten behoeve van de cliënt op te schorten. Özmen Advocatuur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die de cliënt lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden zoals hier bedoeld.

9

Bij beëindiging van haar werkzaamheden zal Özmen Advocatuur de van cliënt afkomstige stukken en eventuele gerechtelijke stukken per gewone post retourneren en het dossier archiveren. Zij is gerechtigd om het gearhiveerde dossier met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke termijn van vijf jaar na archivering te vernietigen. De administratieve gegevens waaronder de financiële gegevens worden tenminste gedurende zeven jaar bewaard. De in het dossier aanwezige originele stukken kunnen op diens verzoek en tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten aan de cliënt worden verstrekt. Zolang alle declaraties en bijkomende rente en kosten niet zijn voldaan, is Özmen Advocatuur gerechtigd om geen kopieën van de onder haar zijnde dossier te verstrekken.

10

Geschillen tussen cliënten en Özmen Advocatuur worden in eerste instantie behandeld via een interne klachtprocedure. Binnen zes weken na binnenkomst van een klacht zal -eventueel onder leiding van de klachtfunctionaris- in overleg met de cliënt worden getracht om een oplossing naar wederzijdse tevredenheid te vinden en om de relatie te kunnen voortzetten (de klachtenfunctionaris is nooit de advocaat die uw zaak behandelt). Indien de klacht binnen voornoemde termijn niet of niet naar tevredenheid is opgelost, dan kan de cliënt zijn klacht uiterlijk binnen twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Özmen Advocatuur voorleggen aan de bevoegde rechter. Daarna vervalt deze mogelijkheid. De klachtenregeling van Özmen Advocatuur is te raadplegen op de website ([www.ozmenadvocatuur.nl](http://www.ozmenadvocatuur.nl)) evenals deze algemene voorwaarden.

11

Over geschillen in verband met of naar aanleiding van de overeenkomst zal geen mededelingen aan derden worden gedaan en deze zullen, voor zover rechtens mogelijk, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad of te Utrecht.